



Ispitivanje zadovoljstva korisnika

Članovi disciplinske komisije za disciplinsku odgovornost državnih službenika u organima državne službe u Federaciji BiH.

U okviru realizacije aktivnosti iz Akcionog plana o upravljanju kvalitetom (CAF) u Agenciji za državnu službu FBiH 2020-2022, provedeno je ispitivanje zadovoljstva korisnika usluga Agencije s ciljem unapređenja rada i poboljšanja u pružanju usluga.

Cijna grupa: članovi disciplinske komisije za disciplinsku odgovornost državnih službenika u organima državne službe u Federaciji BiH.

Vremensko okvir: Ispitivanje je izvršeno u periodu od 14. do 23. 12. 2021. godine putem on-line ankete koja je upućena na 33 e-mail adrese.

Do 23.12. 2021. godine zaprimljeno je 13 odgovora.

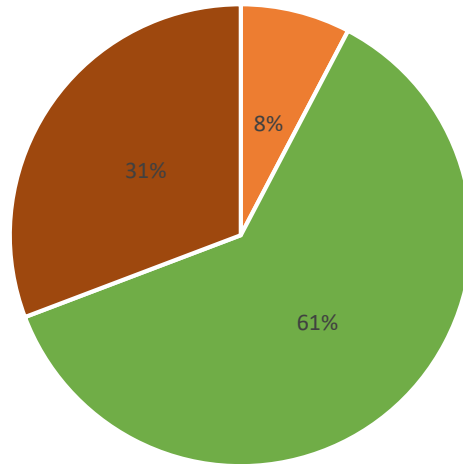
U nastavku slijedi interpretacija rezultata sprovedene ankete.

1. Navedite Vašu stručnu spremu i službeno zvanje?

- Diplomirani pravnik, Šef Odjeka za razvoj državne službe
- Doktor pravnih nauka, Federalni porezni istražni inspektor
- Diplomirani pravnik, stručni savjetnik za upravno pravne poslove
- VSS, magistar uprave, stručni savjetnik za ljudske resurse
- VSS Pomoćnik direktora
- VSS diplomirani ekonomista
- VSS - Šefica Odsjeka za normativno pravne i opće poslove u Federalnom ministarstvu za pitanja boraca i invalida odbrambeno-oslobodilačkog rata
- VSS - VII stepen stručne spreme, diplomirani pravnik - Viši stručni saradnik za ljudske resurse.
- Magistar finansijskog menadžmenta (EFSA)
- VSS viši stručni suradnik za radne odnose
- VSS- diplomirani pravnik
- VSS - Diplomirani pravnik
- VSS, diplomirani pravnik

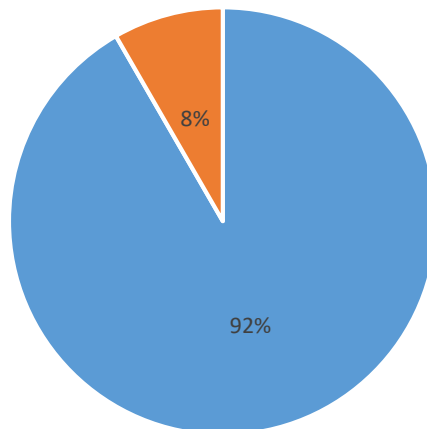


Navedite dužinu radnog staža u struci?



■ Do 5 godina ■ 5 do 10 godina ■ 10 do 20 godina ■ preko 20 godina

Smatrate li adekvatnim utvrđene uslove iz Javnog poziva za listu eksperata sa koje se imenuju članovi disciplinskih komisija za disciplinsku odgovornost državnih službenika u organima državne službe u Federaciji BiH, te način utvrđivanja Liste?

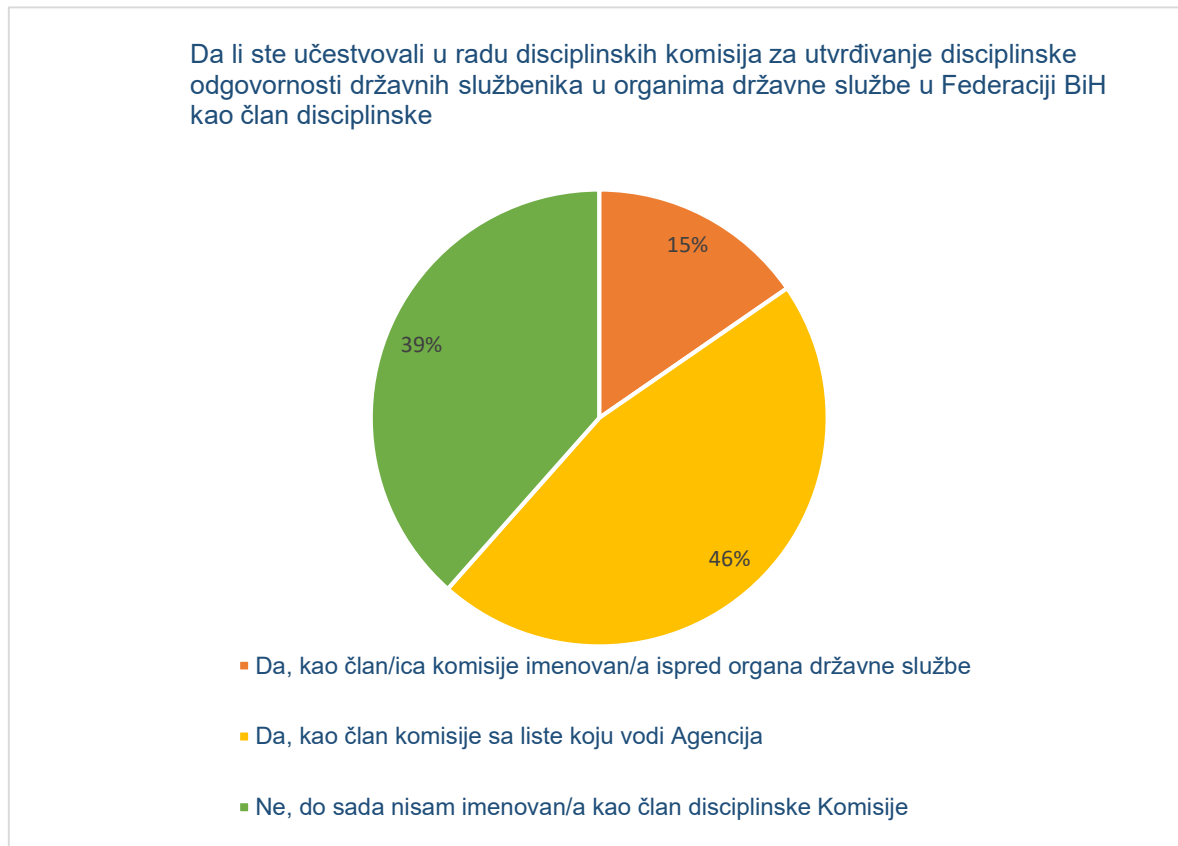


■ DA ■ NE



Komentari

- Nisam se prijavila na Javni poziv iz razloga što imam ukupno 4 godine radnog staža u struci, a u uslovima se tražilo više godina. Smatram da radni staž ne treba da igra veliku ulogu prilikom prijavljivanja na Javni poziv iz razloga što sam se susretala sa kolegama koji imaju puno više godina radnog staža pa opet nisu htjeli da prihvate odgovornost da budu predsjednici disciplinske komisije nego ta odgovornost pada opet na nas sa dosta manje radnog staža, što dovodi do zaključka da je pojedincima bitno samo da im se isplati naknada, a nije im bitno da učestvuju u radu.

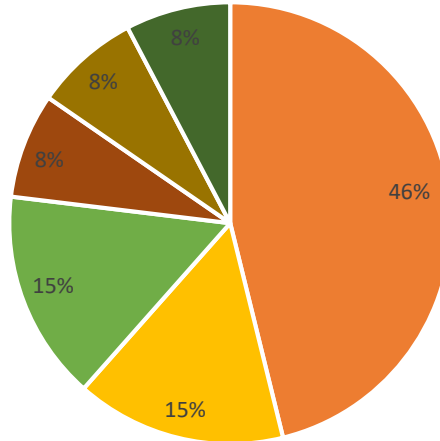


Ukoliko je odgovor na prethodno pitanje „Da“ molimo navedite da li ste u radu imali poteškoće i koje.

- DA, nije bilo jednostavno stupiti u kontakt sa drugim članovima
- Nisam imala poteškoća u radu
- Rokovi su još uvijek kratki
- Da, prilikom isplaćivanja naknade za rad koja još uvijek za neke disciplinske postupke nije isplaćena, zatim prilikom izrade Rješenja u kojoj situaciji sam sama pisala Rješenje bez pomoći ostalih članova komisije jer sam izabrana za predsjednika komisije ne svojom voljom nego zato što niko drugi od članova nije htio, a pritom sam najmanje radnog staža u državnoj službi imala i svaki put sam bila predsjednik.
- Bez poteškoća u radu

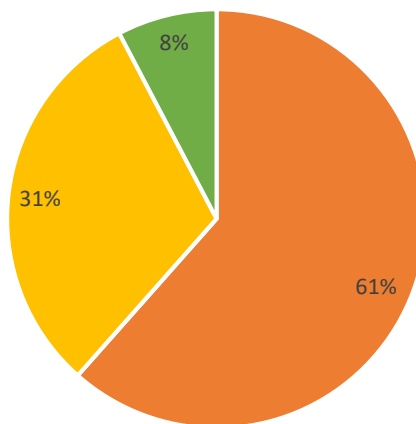


Smatrate li da su nova normativnih rješenja kojima se uređuje disciplinski postupak- „Uredba o izmjenama i dopunama Uredbe o pravilima disciplinskog postupka za utvrđivanje disciplinske odgovornosti državnih službenika u organima državne službe u FBiH



- Da, adekvatane su
- Ne, nisu rješile najznačajnije poteškoće u provođenju disciplinskog postupka
- Ne znam, nisu mi poznate najznačajnije novine u disciplinskom postupku
- Većim dijelom su adekvatne
- Smatram da bi Uredbu trebalo detaljnije urediti
- Potrebno je formiranje stalnog tijela

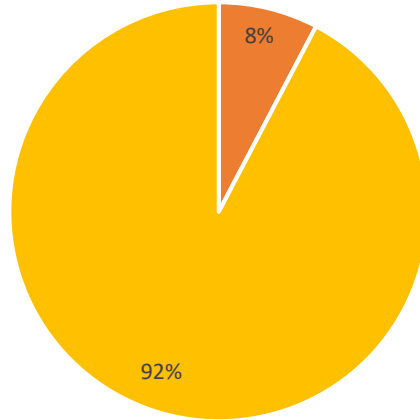
Da li ste zadovoljni sa dosadašnjom stručnom i administrativnom podrškom koju u disciplinskim postupcima pružaju službenici Agencije?



- Da, vrlo zadovoljan/zadovoljna
- Poprilično zadovoljan/zadovoljna
- Ne, podrška nije adekvatna



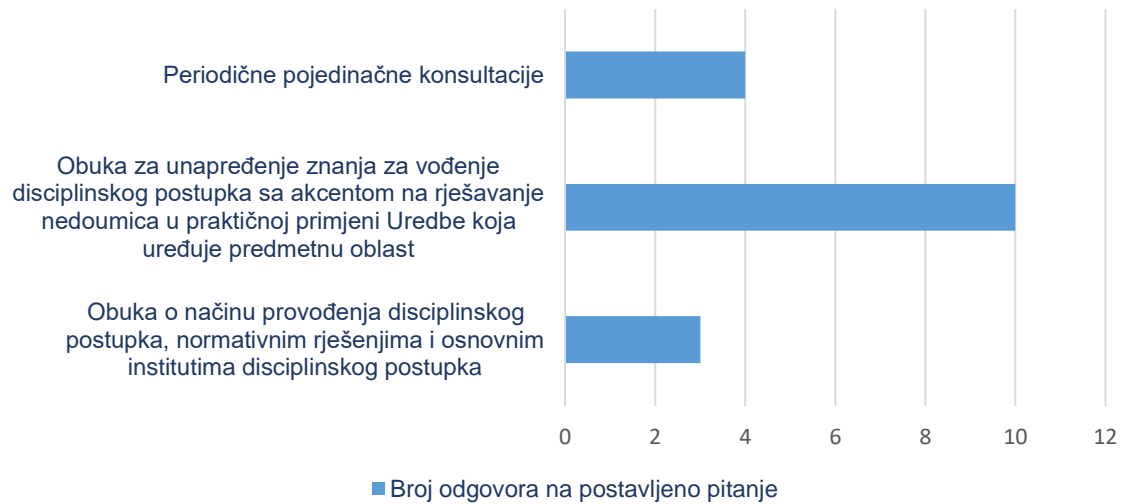
Da li Vam je za budući uspješan rad u disciplinskim komisijama potrebna obuka ili drugi vid podrške?



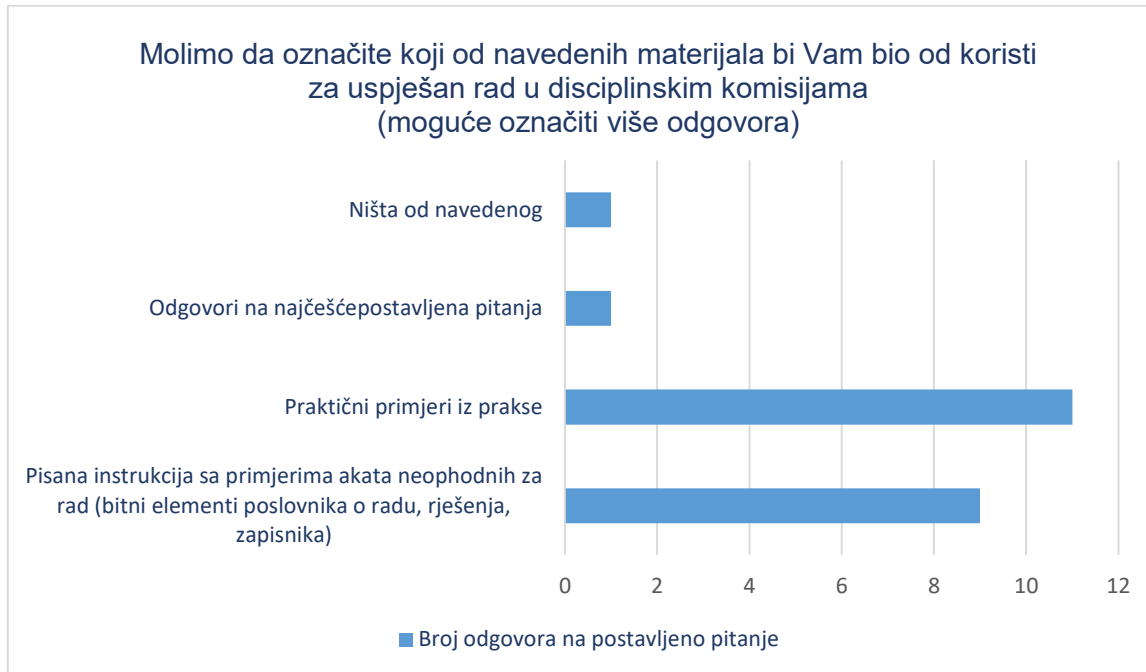
■ Ne, nije mi potrebna

■ Da, koristila bi mi obuka

Ukoliko je odgovor na prethodno pitanje „Da, koristila bi mi obuka“ molimo da označite vid obuke koju smatrate adekvatnom (moguće označiti više odgovora)



■ Broj odgovora na postavljeno pitanje



Molimo da navedete Vaše preporuke za unapređenje disciplinskog postupka?

- Nemam preporuka
- Adekvatna praktična obuka o načinu provođenja disciplinskog postupka kao i obuka unapređenje znanja za vođenje disciplinskog postupka sa akcentom na rješavanje nedoumica u praktičnoj primjeni Uredbe koja uređuje predmetnu oblast
- Nemam ništa za dodati
- U uredbu dodati i obustavljanje postupka zbog rješavanja prethodnog pitanja (dešavalo se da postoje sumnje da je zaposlenik psihički bolestan, u takvim situacijama neophodno je da se isti uputi ljekaru kako bi se otklonila nedoumica da li se radi o bolesti), u cilju donošenja pravične odluke.
- Smatram da izmjena uredbe nije precizna i kontradiktorna je u pojedinim članovima, izmjenu bi trebalo raditi imajući u vidu iskustvo, praksu i dosadašnje probleme s kojima se susreću članovi disciplinske komisije
- Bolje upoznati državne službenike sa propisima iz ove oblasti (discipl.postupak)
- Da se prilikom izmjene Uredbe o pravilima disciplinskog postupka konsultiraju i eksperti s Liste koji imaju praktična iskustva u vođenju disciplinskog postupka.
- Bilo bi korisno da prilikom odabira članova disciplinske komisije prije svega utvrdite da li su svi članovi voljni da ispoštuju cjelokupnu proceduru provođenja disciplinskog postupka (od aktivnog učešća na sjednicama, uključivanja u predmet disciplinskog postupka, zajedničkog učešća u izradi Rješenja), zatim da prilikom odabira članova komisije povedete računa da to budu diplomirani pravnici koji su voljni da rade, zatim da Agencija organizuje više učioničkih obuka na temu "Provođenje disciplinskog postupka". Smatram da bi bilo korisno i organizovati više praktičnih primjera iz prakse.



- Cijenim značajnim organiziranje obuke za članove Komisije, te izradu nekog vida pisane instrukcije/operativnog uputstva, koji bi se koristio kao smjernice u radu tijekom postupka.
- Više obuka na ovu temu
- Smatram da treba učiniti transparentnim angažman članova disciplinskih komisija sa liste jer evo kako na svom primjeru vidim za tri kantona sam na listi eksperata još nikada nisam imenovana niti u jednu komisiju a mogu da sumnjam da su neki sa liste više puta angažirani te preporučujem da se mjesečno dostavljaju izvještaju o angažmanu svakog člana i da se redom angažuju svi sa liste.
- Možda da se izradi neki priručnik sa primjerima akata neophodnih za rad (bitni elementi poslovnika o radu, rješenja, zapisnika) sa nekim primjerima iz prakse
- Izrada godišnjih "zbirki" koje sadrže praktične primjere i zaključke o nedoumicama