

Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine organizovala je za namještenike organa državne službe u FBiH jednodnevnu obuku na temu „Vještine komunikacije-rad sa strankama“

Obuka je održana u Sarajevu 25. februara 2019. godine.

Svrha obuke je bila: Jačanje komunikacijskih vještina polaznika u cilju minimiziranja konfliktnih situacija prilikom obavljanja svakodnevnih poslova.

- Šta znamo o strankama kada dođu?
- Šta stranke očekuju od nas?
- Koji su najčešći problemi u komunikaciji sa strankama?
- Greške u komunikaciji
- Neuka stranka
- Razumijevanje potreba stranke

O ovim temama govorile su Dženana Kalaš i Ranka Katalinski, eksterni treneri Agencije.

Na obuci je učešće uzelo 25 zaposlenika.