

Osma godišnja konferencija „Dobra obuka – bolja uprava“

U četvrtak 21.11. 2019. godine na Vlačiću, održana je Osma godišnja konferencija „Dobra obuka -bolja uprava” u organizaciji Agencije za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine.

Na konferenciji je prisustvovalo 59 učesnika: načelnici i gradonačelnici, članovi Koordinacionog tijela za obuku za jedinice lokalne samouprave u Federaciji Bosne i Hercegovine, kontakt osobe za obuku, predstavnici Saveza općina i gradova u Federaciji BiH te ključni partneri koji su u proteklom periodu dali punu podršku razvoju sistema obuke i usavršavanja u BiH: Misija OSCE u Bosni i Hercegovini, Razvojni program Ujedinjenih nacija u Bosni i Hercegovini, Švedska agencija za međunarodnu saradnju i razvoj –SiDA, Price Water Coopers (PWC), Švicarska ambasada u Bosni i Hercegovini.

Konferencija je organizovana u svrhu razmjene informacija i predstavljanje najboljih praksi u okviru sljedećih panel sesija: optimizacija radnih procesa; upravljanje ljudskim resursima; međuopćinska saradnja; participacija građana i lokalne javnosti u radu lokalne samouprave.

U uvodnom obraćanju prisutnima se obratio direktor Agencije za državnu službu FBiH, gđin Refik Begić dajući osvrt na stanje službeničkog sistema u Federaciji BiH i obuku i usavršavanje.

U okviru prve panel sesije gđin Abdulah Skaka, gradonačelnik Grada Sarajevo u svom obraćanju je istako da su ljudski resursi ključni faktor za razvoj administracije, gđa Dragana Solaković, pomoćnica gradonačelnika Grada Sarajevo ukazala je na značaj razvoja novih tehnologija za uključivanje građana i šire javnosti u rad lokalne samouprave.

U okviru druge sesije panelisti: gradonačelnik Grada Tuzla, gđin Jasmin Imamović i gradonačelnica Grada Visoko, gđa Amra Babić, naglasili važnost izmjene zakonodavnog okvira koji uređuje službenički sistem u Federaciji Bosne i Hercegovine.

U nastavku konferencije, načelnik Općine Sanski Most, gđin Faris Hasanbegović predstavio je najbolje prakse saradnje jedinica lokalne samouprave koje su od velikog značaja za razvoj zajedničkih projekata. Nadalje, pomoćnica načelnika Općine Travnik, gđa Mirjana Lovrinović istakla je da je za optimizaciju procesa rada neophodno uključiti digitalizaciju procesa i standarde kvalitete.

Moderaciju događaja vodili su: gđa Mirjana Lovrinović (Općina Travnik), gđa Amila Koso (Grad Visoko) i gđa Samra Ljuca (Agencija za državnu službu Federacije BiH).

Usvojeni zaključci:

1. Neminovno je rad javne uprave usmjeriti na unapređenje efikasnosti, transparentnosti i odgovornosti javne administracije te na pružanje poticaja za uključivanje građana u proces donošenja odluka.
2. U vremenu rapidnog razvoja novih tehnologija potrebno je koristiti moderne alate za uključivanje građana i šire javnosti u rad lokalne samouprave.
3. Sistemski urediti politiku upravljanja ljudskih resursa s posebnim osvrtom na uvođenje kadrovske planiranja zaposlenih na osnovu stvarnih potreba, unapređenja ocjenjivanja, razvoja strategije za zadržavanje najboljih kadrova te jačati administraciju uz kontinuiranu edukaciju i provjeru znanja.
4. Međuopćinska saradnja od velike je važnosti za realizaciju zajedničkih projekata kroz:
 - razmjenu iskustava (know how)
 - primjenu dobre prakse
 - edukacije zaposlenika kroz razmjenu iskustava, posjete drugim općinama te stažiranja u drugim organima
 - optimizacija procesa rada preduvjet je za ostvarenje strateških ciljeva organa uprave, a dostiže se uvođenjem principa potpunog upravljanja lvalitetom.